

Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Vermietung unserer Ferienwohnungen auf der Bettmeralp erfassen, verwenden, speichern und schützen.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

Traumferien Bettmeralp, Familie Martig / Bichsel

Adresse: **Hauptstrasse 112**

Telefon: **+41 79 320 13 23**

E-Mail: **info@traumferien-bettmeralp.ch**

3. Erhobene Daten und Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Folgende personenbezogene Daten können erhoben und verarbeitet werden:

- **Buchungsdaten:** Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Buchungszeitraum, Anzahl der Personen. Demografische Informationen (z. B. Geschlecht, Alter, Geburtsdatum)
Zweck: Abwicklung Ihrer Buchung, Erstellung von Rechnungen und Kommunikation.
- **Zahlungsinformationen:** Bankverbindung, Kreditkartendaten.
Zweck: Abwicklung von Zahlungen und Rückerstattungen.
- **Kommunikationsdaten:** Informationen, die Sie uns freiwillig per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular mitteilen.
Zweck: Bearbeitung Ihrer Anfragen und Verbesserung unseres Services.

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- **Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Zur Abwicklung Ihrer Buchung.
- **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):** Zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, wie z. B. Meldepflichten.
- **Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):** Zur Verbesserung unseres Services und Sicherstellung der IT-Sicherheit.

5. Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn:

- dies ist für die Erfüllung des Vertrags erforderlich (z. B. Weitergabe an lokale Tourismusbehörden oder Zahlungsdienstleister),
- wir sind gesetzlich dazu verpflichtet,
- es besteht ein berechtigtes Interesse.

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorsehen. Nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre Daten gelöscht.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- **auf Auskunft** über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- **auf Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- **auf Löschung** Ihrer Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen (Art. 17 DSGVO),
- **auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO),
- **auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO),
- **auf Widerspruch** gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- **eine Beschwerde** bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

8. Sicherheit Ihrer Daten

Wir setzen angemessene Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Änderung zu schützen. Wir bemühen uns, sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher sind, jedoch können wir keine absolute Sicherheit garantieren.

9. Nutzung von Cookies und ähnlichen Technologien

Unsere Website kann Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um Ihre Erfahrung zu verbessern und Informationen über die Nutzung unserer Website zu sammeln. Sie können die Verwendung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers steuern, aber das Deaktivieren von Cookies kann sich auf die Funktionalität unserer Website auswirken.

10. Links zu anderen Websites

Unsere Website kann Links zu anderen Websites enthalten, die nicht von uns kontrolliert werden. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken dieser Websites. Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärungen jeder Website, die Sie besuchen.

11. Social Media

Bitte beachten Sie, dass Facebook und Instagram auch Daten gemäß ihren eigenen Datenschutzrichtlinien erfassen, wenn Sie die Plattformen nutzen. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenschutzpraktiken von Facebook und Instagram und empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien dieser Plattformen zu lesen.

12. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um Änderungen in rechtlichen, technischen oder geschäftlichen Rahmenbedingungen Rechnung zu tragen.

13. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte:

Traumferien Bettmeralp, Familie Martig / Bichsel

Adresse: **Hauptstrasse 112**

Telefon: **+41 79 320 13 23**

E-Mail: **info@traumferien-bettmeralp.ch**

Bettmeralp, den 19. November 2024